

REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI ANDROID „SIDEKICK AI MANAGER ASSISTANT”

Wersja: 2.0

Data wejścia w życie: 23.07.2026

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej na urządzenia z systemem Android pod nazwą „Sidekick AI Manager Assistant” („Aplikacja”) oraz zasady świadczenia usług cyfrowych związanych z Aplikacją.

2. Usługodawcą/Operatorem jest:

Łukasz Gnoiński

Leszczynowa 42

05-090 Laszczki Polska

support@sidekickaimanager.app

(„Operator”).

3. Aplikacja jest narzędziem wspierającym organizację pracy managera i zespołu, w szczególności poprzez notatki, nagrania głosowe, transkrypcję, podsumowania i wnioski generowane przez AI, zadania, terminy oraz ewidencję nieobecności.

4. Aplikacja nie jest systemem kadrowo-płacowym, systemem prowadzenia dokumentacji pracowniczej ani narzędziem zapewniającym zgodność działań Użytkownika z prawem pracy, RODO, przepisami o nagrywaniu komunikacji, przepisami o sztucznej inteligencji ani innymi przepisami.

5. Regulamin stosuje się z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza praw konsumenta lub odpowiedzialności, której wyłączenie albo ograniczenie jest niedopuszczalne.

§ 2. DEFINICJE

1. Aplikacja – „Sidekick AI Manager Assistant” wraz z funkcjami udostępnianymi w danej wersji.

2. Użytkownik – osoba korzystająca z Aplikacji.

3. Operator – podmiot wskazany w § 1 ust. 2.

4. Osoba trzecia – osoba, której dane, głos lub wypowiedź mogą zostać wprowadzone do Aplikacji albo przetworzone przy jej użyciu, w szczególności pracownik.

5. Funkcje AI – funkcje transkrypcji, podsumowywania, generowania wniosków, odpowiedzi i innych treści z wykorzystaniem modeli lub usług sztucznej inteligencji.
6. Chmura AI – funkcja, w ramach której dane opuszczają urządzenie i są przekazywane do zewnętrznego dostawcy usługi AI.
7. Plan Free, Premium lub Pro – wariant funkcjonalny Aplikacji zgodny z aktualną ofertą.
8. Dostawca zewnętrzny – podmiot świadczący usługę wykorzystywaną przez Aplikację.
9. Google Play – platforma dystrybucji Aplikacji i obsługi zakupów cyfrowych.

§ 3. FUNKCJE APLIKACJI

1. Aplikacja może umożliwiać Użytkownikowi:
 - a) tworzenie profili osób współpracujących lub pracowników;
 - b) wprowadzanie imienia, nazwiska oraz opcjonalnie adresu e-mail, numeru telefonu i koloru oznaczenia;
 - c) nagrywanie rozmów lub własnych notatek głosowych;
 - d) wykonywanie transkrypcji nagrań;
 - e) generowanie podsumowań i wniosków AI;
 - f) prowadzenie notatek tekstowych;
 - g) tworzenie i obsługę zadań oraz terminów;
 - h) rejestrowanie urlopów i nieobecności;
 - i) zadawanie pytań AI dotyczących danych wprowadzonych do Aplikacji;
 - j) przygotowanie do spotkań 1:1;
 - k) opcjonalny import danych z kontaktów urządzenia;
 - l) eksport i import zaszyfrowanych kopii danych.

2. Zakres funkcji zależy od aktualnej wersji Aplikacji i wariantu planu.

3. Operator może rozwijać, aktualizować, modyfikować lub wycofywać funkcje, z poszanowaniem praw wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

§ 4. DANE OSÓB TRZECICH I NAGRANIA

1. Użytkownik jest odpowiedzialny za legalność danych, które sam wprowadza do Aplikacji lub których przetwarzanie inicjuje, w szczególności za:
 - a) posiadanie odpowiedniej podstawy prawnej przetwarzania danych;
 - b) spełnienie obowiązków informacyjnych wobec osób, których dane dotyczą;
 - c) zgodność nagrywania rozmów z prawem;
 - d) zgodność przetwarzania głosu, wypowiedzi i innych informacji dotyczących osób trzecich z prawem;

e) legalność przekazywania danych dostawcom zewnętrznym.

2. Operator nie decyduje za Użytkownika, czy w konkretnych okolicznościach może on nagrać rozmowę lub przetwarzać dane konkretnej osoby.

3. Użytkownik nie może używać Aplikacji do przetwarzania danych, których przetwarzanie jest zabronione lub niezgodne z prawem.

4. Użytkownik powinien uwzględnić w szczególności przepisy RODO, prawa pracy, przepisy dotyczące tajemnicy przedsiębiorstwa, poufności oraz nagrywania komunikacji.

5. Operator nie gwarantuje, że samo korzystanie z Aplikacji zapewni zgodność działań Użytkownika z jakimkolwiek przepisem prawa.

§ 4a. NAGRYWANIE ROZMÓW I PRZETWARZANIE DANYCH OSÓB TRZECICH

1. Aplikacja udostępnia funkcje techniczne umożliwiające nagrywanie dźwięku, transkrypcję nagrań oraz automatyczne przetwarzanie ich treści z wykorzystaniem funkcji sztucznej inteligencji.

2. Operator nie uzyskuje zgody za Użytkownika ani nie ocenia, czy Użytkownik jest uprawniony do nagrania konkretnej rozmowy lub przetwarzania danych określonych osób.

3. Przed rozpoczęciem nagrywania Użytkownik jest zobowiązany samodzielnie ocenić zgodność swoich działań z obowiązującym prawem.

4. Użytkownik odpowiada za podstawę prawną, obowiązki informacyjne, wymagane zgody oraz legalność przekazywania danych dostawcom usług.

5. Użytkownik nie może korzystać z funkcji nagrywania ani przetwarzania danych osób trzecich bez wymaganej podstawy prawnej.

6. Użytkownik nie powinien przekazywać do Aplikacji danych, których przetwarzanie jest zabronione przez prawo.

§ 5. SZTUCZNA INTELIGENCJA I AUTOMATYCZNE WYNIKI

1. Wyniki AI mają charakter pomocniczy i nie stanowią profesjonalnej porady ani wiążącej oceny osoby.

2. Wyniki mogą być błędne, niepełne, nieaktualne, nieadekwatne lub zawierać nieprawidłowe wnioski.

3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za weryfikację wyników AI przed ich wykorzystaniem.

4. Wynik AI nie powinien być jedyną podstawą decyzji dotyczącej zatrudnienia, oceny, wynagrodzenia, awansu, zwolnienia, odpowiedzialności, bezpieczeństwa lub innych istotnych praw albo interesów osoby.

5. Aplikacja nie udziela porad prawnych, podatkowych, medycznych, psychologicznych, finansowych ani innych profesjonalnych porad.

6. Operator nie gwarantuje, że wynik AI będzie prawidłowy lub przydatny do konkretnego celu.

7. Użytkownik powinien szczególnie ostrożnie korzystać z funkcji AI w kontekście zatrudnienia i zarządzania pracownikami oraz samodzielnie ocenić obowiązki wynikające z właściwych przepisów.

§ 6. DOSTAWCY ZEWNĘTRZNI I DOKUMENTY DOSTAWCÓW

1. Aplikacja korzysta, zależnie od funkcji, z usług podmiotów trzecich.

2. W szczególności mogą być wykorzystywane:

a) ElevenLabs – transkrypcja audio;

b) Mistral AI – podsumowania i wnioski AI;

c) Google Gemini API – podsumowania i wnioski AI;

d) Google Play / Google Play Billing – obsługa zakupów;

e) Supabase – infrastruktura backendowa;

f) Google Cloud Run – hosting backendu proxy.

3. Dokumenty dostawców mogą być zmieniane przez tych dostawców. Użytkownik powinien zapoznać się z aktualnymi dokumentami dotyczącymi usług, z których korzysta.

4. Odnośniki informacyjne:

a) ElevenLabs – Privacy Policy: <https://elevenlabs.io/privacy-policy>

b) ElevenLabs – Data Processing Addendum: <https://elevenlabs.io/dpa>

c) Mistral AI – Data Processing Addendum:
<https://legal.mistral.ai/terms/data-processing-addendum>

d) Google APIs – Terms of Service: <https://developers.google.com/terms/>

e) Google Cloud – Cloud Data Processing Addendum:
<https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum>

f) Google Play – Terms of Service: <https://play.google.com/about/play-terms/index.html>

g) Supabase – Privacy Policy: <https://supabase.com/privacy>

5. Odnośniki z ust. 4 mają charakter informacyjny. W przypadku zmiany adresu dokumentu aktualny dokument może być dostępny pod zmienionym adresem na oficjalnej stronie danego dostawcy.

6. Jeżeli Użytkownik korzysta z własnego klucza API, może nawiązywać bezpośrednią relację z danym dostawcą. W takim przypadku Użytkownik ponosi odpowiedzialność za

korzystanie z własnego konta i klucza, a przetwarzanie może podlegać bezpośrednim warunkom danego dostawcy.

§ 7. PLAN FREE, PREMIUM I PRO

1. W planie Free transkrypcja i wykrywanie zadań mogą działać lokalnie na urządzeniu.
2. W planach Premium i Pro, po włączeniu odpowiednich funkcji, dane mogą być przesyłane do usług chmurowych opisanych w Polityce prywatności.
3. Zakres limitów, funkcji i dostępnych pakietów wynika z aktualnej oferty przedstawionej przed zakupem.
4. Operator może zmieniać ofertę na przyszłość, z zastrzeżeniem praw wynikających z zawartych umów i bezwzględnie obowiązujących przepisów.

§ 8. WYMAGANIA TECHNICZNE I DOSTĘPNOŚĆ

1. Korzystanie z Aplikacji wymaga kompatybilnego urządzenia Android.
2. Poszczególne funkcje mogą wymagać mikrofonu, Internetu, powiadomień lub innych uprawnień systemowych.
3. Brak odpowiedniego uprawnienia może uniemożliwić korzystanie z danej funkcji.
4. Operator nie gwarantuje nieprzerwanej, bezbłędnej ani niezmiennej dostępności Aplikacji.
5. Operator nie odpowiada za niedostępność wynikającą wyłącznie z działania urządzenia, systemu, Internetu, operatora telekomunikacyjnego, Google Play lub dostawcy zewnętrznego.

§ 9. DANE LOKALNE I KOPIE ZAPASOWE

1. Część danych jest przechowywana lokalnie na urządzeniu Użytkownika.
2. Użytkownik powinien wykonywać kopie zapasowe, jeżeli chce zabezpieczyć dane przed utratą.
3. Operator nie gwarantuje zachowania danych lokalnych w przypadku utraty, uszkodzenia, resetu lub awarii urządzenia, pamięci, systemu albo Aplikacji, a także w przypadku działania złośliwego oprogramowania lub błędu Użytkownika.
4. Użytkownik odpowiada za przechowywanie haseł do kopii zapasowych oraz kluczy API.

§ 10. PŁATNOŚCI I SUBSKRYPCJE

1. Zakupy dokonywane przez Google Play są obsługiwane zgodnie z zasadami Google Play i obowiązującymi przepisami.
2. Operator nie otrzymuje numerów kart płatniczych przetwarzanych przez Google Play.

3. Operator może weryfikować zakup przy użyciu tokenu zakupu i informacji niezbędnych do ustalenia uprawnień.
4. Cena, okres i zakres płatnej usługi są prezentowane przed zakupem.
5. Prawa konsumenta wynikające z bezwzględnie obowiązujących przepisów pozostają zachowane.
6. Anulowanie subskrypcji i zasady rozliczeń mogą podlegać zasadom Google Play oraz właściwym przepisom.

§ 11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo Operator nie odpowiada za szkody, straty, decyzje lub konsekwencje wynikające z:
 - a) wykorzystania wyników AI bez ich weryfikacji;
 - b) danych nieprawidłowych, niepełnych lub błędnych wprowadzonych przez Użytkownika;
 - c) naruszenia prawa przez Użytkownika;
 - d) nielegalnego nagrywania lub przetwarzania danych osób trzecich przez Użytkownika;
 - e) naruszenia praw osób trzecich przez dane dostarczone przez Użytkownika;
 - f) utraty danych przechowywanych wyłącznie lokalnie z przyczyn niezależnych od Operatora;
 - g) działania lub niedostępności usług zewnętrznych;
 - h) awarii sieci, urządzenia, systemu lub usług telekomunikacyjnych;
 - i) ujawnienia przez Użytkownika hasła, PIN-u, danych dostępu lub klucza API;
 - j) korzystania z Aplikacji niezgodnie z Regulaminem, prawem lub przeznaczeniem.
2. Operator nie odpowiada za samą treść danych i materiałów wprowadzonych przez Użytkownika.
3. Operator nie odpowiada za decyzje biznesowe, kadrowe lub organizacyjne podjęte przez Użytkownika.
4. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza odpowiedzialności w zakresie, w jakim takie wyłączenie jest niedopuszczalne przez prawo.
5. W przypadku konsumentów ograniczenia odpowiedzialności stosuje się wyłącznie w zakresie zgodnym z bezwzględnie obowiązującymi przepisami.

§ 12. BEZPIECZEŃSTWO I ZAKAZ NIEWŁAŚCIWEGO UŻYCIA

1. Użytkownik nie może obchodzić zabezpieczeń, limitów, mechanizmów płatności ani uzyskiwać nieuprawnionego dostępu do infrastruktury.

2. Użytkownik nie może używać Aplikacji do działań niezgodnych z prawem, naruszających prywatność lub prawa osób trzecich albo zakłócających działanie usług.
3. W przypadku istotnego naruszenia Regulaminu lub prawa Operator może ograniczyć dostęp do funkcji w zakresie dopuszczalnym prawem.

§ 13. PRAWA DO APLIKACJI

1. Aplikacja, jej kod, interfejs, oznaczenia, elementy graficzne i dokumentacja są chronione prawem.
2. Użytkownik otrzymuje ograniczone, niewyłączne i nieprzenoszalne prawo do korzystania z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem.
3. Ograniczenia nie naruszają uprawnień, których wyłączenie jest niedopuszczalne na mocy prawa.

§ 14. REKLAMACJE I KONTAKT

1. Reklamacje można składać na: support@sidekickaimanager.app
2. Reklamacja powinna, w miarę możliwości, zawierać opis problemu, wersję Aplikacji i dane urządzenia.
3. Operator rozpatruje reklamację w terminie wynikającym z właściwych przepisów, a w pozostałych przypadkach w rozsądnym terminie.
4. Prawa konsumenta wynikające z prawa pozostają zachowane.

§ 15. ZMIANY REGULAMINU

1. Operator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmian prawa, funkcji Aplikacji, modelu świadczenia usług, dostawców lub wymogów bezpieczeństwa.
2. Zmiany nie mogą bez podstawy prawnej pozbawiać Użytkownika praw nabytych.
3. Aktualna wersja Regulaminu będzie udostępniana w Aplikacji lub pod publicznie dostępnym adresem.

§ 16. PRAWO WŁAŚCIWE I SPORY

1. Do Regulaminu stosuje się prawo właściwe zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami.
2. W przypadku konsumenta wybór prawa nie pozbawia go ochrony przyznanej przez przepisy, których nie można wyłączyć w drodze umowy.
3. Spory rozstrzygają właściwe sądy zgodnie z przepisami prawa.

§ 17. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nieważność lub bezskuteczność części Regulaminu nie wpływa na pozostałe postanowienia, o ile prawo nie stanowi inaczej.

2. Regulamin obowiązuje od dnia wskazanego na początku dokumentu.